

防犯カメラ製品保証書

この度は当社防犯カメラをご購入いただき誠にありがとうございます。

ご使用にあたり不具合等ございました場合は、弊社迄お申し出下さいますようお願い申し上げます。

尚、防犯カメラ製品の保証サービスにつきましては、下記の通りとなっております。

ご確認の程宜しくお願い申し上げます。

製品型番：

シリアル番号：

ご購入日：

ご購入の販売店：

製品の保証について

1. 対象製品

以下に規定する保証は、当社が製造・販売する防犯カメラ製品（以下「対象製品」という）に適用します。

なお、対象製品に内蔵されているリレーや電池などの消耗品は対象外とさせていただきます。

2. 保証期間

対象防犯カメラ製品の保証期間は、貴社のご指定場所に納入後 2 年間*とします。

※一部、1 年間保証の製品があります。詳しくは営業担当までお問い合わせください。

3. 保証範囲

- (1) 上記保証期間内に当社の責任による故障が発生した場合は、 SENDバック方式で無償にて修理あるいは代替品と交換させていただきます。
- (2) ご納入後 15 日以内に初期不良と当社が判断した場合には新品と交換をさせていただきます。
- (3) 保証範囲は上記(1)また(2)を限度とし、対象製品の故障に起因するお客様での二次損害(他器材の損傷、機会損失、逸失利益等)及びいかなる損害も保証の対象外とさせていただきます。

但し、保証期間内であっても、次に該当する故障の場合は保証対象外とさせていただきます。なお、代替品との交換または修理を行なった場合でも保証期間の起算日は対象製品の当初ご納入日とさせていただきます。

- ① 保証対象商品は上記「製品型番」「シリアル番号」が商品と一致しない場合、また、防犯カメラに貼付けられている「製品型番」「シリアル番号」の記載されたラベルが剥がされている物や破損の激しい場合。
- ② ご購入日及びご購入の販売店を証明できる書類がない場合。ご購入後に当社にユーザ登録をされた場合には、修理ご依頼時に当社の判断で証明書類のご提出を求めない場合もあります。
- ③ お買い上げ後の輸送や移動及び落下等、不適当なお取扱いにより生じた故障および損傷。
- ④ 取扱説明書、ユーザズマニュアル、別途取り交わした仕様書などに記載された以外の不適当な条件・環境・取り扱い・使用方法に起因した故障。
- ⑤ 当社以外による改造、修理、誤接続によりに起因した故障及び損傷。
- ⑥ 取扱説明書、ユーザズマニュアルなどに記載している消耗部品が正しく保守、交換されていれば、防止できたと確認できる故障。
- ⑦ 当社出荷時の科学・技術水準では、予見が不可能だった事由による故障。
- ⑧ その他、火災、地震、水害、落雷およびその他の天変地変などの災害及び電圧異常など当社の責任ではない外部要因による故障及び損傷。

4. 適用用途

対象製品は、防犯カメラ用に設計・製造されております。

従いまして、その他用途での使用は意図しておりませんので適用外とさせていただきます。

ただし、事前に当社までご相談いただき、お客様の責任において製品の仕様をご確認のうえ、定格・性能に対してご了承いただき、必要な安全対策を講じていただく場合は適用可能とさせていただきます。

販売元：

株式会社ビットストロング 製品営業部

<http://www.bitstrong.com/>

〒112-0002

東京都文京区小石川 2-25-16

小石川パーソナルハウス 2F

Tel: 03-3868-5605 Fax: 03-3868-5616

e-mail: imaging@bitstrong.co.jp

2023年4月吉日