

2023 年 4 月吉日

株式会社ビットストロング

製品営業部

〒112-0002 東京都文京区小石川 2-25-16

小石川パーソナルハウス 2F

Tel. 03-3868-5605 Fax. 03-3868-5616

Bitstrong 防犯カメラ製品の 定期保守メンテナンス規約

※定期保守メンテナンスサービスをお申し込みの前に必ずお読み下さい。

1. Bitstrong は、防犯カメラ本来の性能を 100%発揮し、長持ち出来るように定期の点検・清掃サービスを提供しております。定期の保守メンテナンスサービスについての規約です。
2. 定期保守メンテナンス回数：年に 1 回
3. 定期保守メンテナンス点検項目

防犯カメラの定期点検項目

点検項目	点検内容
電源	電源が供給されること
回線	回線が接続されていること
外観点検	機器の損傷の有無 ケーブル・コネクタの損傷の有無 接続部の緩みの有無
クリーニング	フード（カメラドームハウジング）の清掃
現地動作確認	現地でPCを接続して確認 カメラ映像 ※カメラ仕様に基づく カメラ操作 ※カメラ仕様に基づく カメラポジション ※カメラ仕様に基づく

4. 定期保守メンテナンス費用の料金は下表の通り（税別）です。

①点検項目（現地動作確認）

【リモートメンテナンスのみ】 全国一律 ￥20,000 円

②点検項目（現地動作確認以外）

【Lan や電源配線工事を伴わない場合】

作業地域	設置費用
首都圏内	¥40,000

その他の地域	¥70,000
--------	---------

但し、離島は追加費用が必要となりますので別途お見積りさせていただきます。

また、高さ4m以上の場所での作業がある場合は、追加で高所作業料金が発生します。

【Lan や電気配線を伴う場合】 取付工事が必要な場合は、+ ¥20,000 円とさせていただきます。

5. 定期保守メンテナンスサービスを受けるためのお支払いについて前払いとさせていただきます。正式にお申し込み後、請求書をご発行させていただきます。ご入金確認後にサービスを開始させていただきます。

詳細につきましては次の【ご注意事項】をご参照下さい。

※お客様のご都合で、お申し込み後（弊社へ料金ご入金後）の出張依頼をキャンセルされる場合は、キャンセル料として、2 日前 30%、前日 50%、当日 80%、入場後 100%の金額を申し受けるものとします。

※作業開始後に不具合（故障）が発見された場合に、別途上記以外の料金（交換部品代など）が発生する場合があります。

詳細につきましては次の【ご注意事項】をご参照下さい。

6. その他の関連サービス

- (1) **Bitstrong** より納品されたもの以外はサポートの対象外とさせていただきます。弊社提供以外のネットワーク回線・機器や PC 等のハード、ソフトウェアの障害につきましては対応できませんのでご了解下さい。
- (2) ネットワーク工事・関連機材、防犯カメラシステム、PC をはじめとするデジタル機器・ソフトウェア等は別途見積りの上対応させていただきます。

【ご注意事項】

- ① 弊社担当者は、お客様のご要望通りの復旧・修理・設定等をできるよう最善を尽くしますが、特殊なハードウェア環境、また汎用性のないお客様独自のソフトウェア等のシステム下の環境でご使用の場合は、ご要望に添えないことがあります。
- ② ご訪問時刻について、交通渋滞・天候事情・列車事情ほか直前の訪問先におけるトラブル等により、予めお約束した時刻に到着できない場合があります。この際、料金の変更、調整につきましては別途ご相談させていただきます。
- ③ お客様の PC 及び周辺機器、データ等で故障及び破損が発生した場合、サポート作業中・作業終了後にかかわらず、弊社は一切の責任を負わないこととします。但し、弊社担当者に重大かつ明白な過失が認められる場合はこの限りではありません。

以上

◆◆◆ 株式会社ビットストロングサポートセンター連絡先 ◆◆◆



TEL: (03) 3868-5605

受付時間: AM9:30~12:00PM PM1:00~6:00PM

(土日祝、年末年始・夏期休暇除く)



FAX: (03) 3868-5616

随時受信可能



e-mail: imaging@bitstrong.co.jp

随時受信可能

いずれも内容によって、回答に多少のお時間を頂く事がございますので、予めご了承下さい。